

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**на 2020-2021 годы**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 им. П.А. Сидорова посёлка  
 Первомайского муниципального образования Белореченский район

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>- режим занятий обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</li> <li>- информация об использовании при реализации указанных</li> </ul>	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО	апрель – май 2020 и регулярно обновлять информацию на официальном сайте	Сергеева И.Б., директор Швецова И.В., зам. директора по УВР	Привели в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год),</li> <li>- режим занятий обучающихся,</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся,</li> <li>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе,</li> <li>- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий,</li> <li>- о повышении квалификации и</li> </ul>	апрель-май 2020 г, регулярно обновляется

<p>образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников</li> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>				<p>(или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</li> <li>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья,</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</li> </ul> <p>Обеспечивается своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО <a href="http://белоршкола16.рф/">http://белоршкола16.рф/</a></p>	
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>- раздела "Часто задаваемые вопросы"</li> <li>- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</li> </ul>	<p>На сайте школы во вкладке «Контакты» разместить обратную связь для обращения граждан: вкладки «Часто задаваемые вопросы», на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях - для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) и выражения мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>апрель – май 2020</p>	<p>Сергеева И.Б., директор Швецова И.В., зам. директора по УВР</p>	<p>Обеспечили наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместили форму обратной связи для обращения граждан,</li> <li>- вкладку «Часто задаваемые вопросы»,</li> <li>- обеспечили техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (имеется анкета для опроса граждан)</li> </ul>	<p>апрель - май 2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
-	-	-			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- входные группы пандусами (подъёмными платформами)</li> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами</li> <li>- специальными креслами-колясками</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации</li> </ul>	<p>Принять меры по оборудованию помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (по мере возможности технической документации)</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Сергеева И.Б., директор</p>	<p>В целях устранения недостатков написано служебное письмо на имя начальника управления образованием администрации муниципального образования Белореченский район № 391</p>	<p>09.06.2020</p>
<p>Обеспечить в ОО условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками,</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>-обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещении ОО, оказываемой работниками, прошедшими обучение (инструктирование)</li> </ul>	<p>Принять меры по обеспечению ОО условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>30.12.2021</p>	<p>Сергеева И.Б., директор</p>	<p>В целях устранения недостатков написано служебное письмо на имя начальника управления образованием администрации муниципального образования Белореченский район № 391</p>	<p>09.06.2020</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100%</p>	<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями</p>	<p>01.05.2020 и постоянно</p>	<p>Сергеева И.Б., директор</p>	<p>Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе: классные часы (занятий) «Формирование позитивных жизненных целей», «Приглашение в мир общения», «Учимся дружить», «Поверь в себя», «Способы выхода из трудных</p>	<p>Согласно воспитательному плану, постоянно</p>

				жизненных ситуаций», «Всегда есть люди, которые тебе помогут», «Безопасный Интернет» и др.; акция «Тетрадка дружбы» (в целях поддержки социально значимых инициатив обучающихся всех возрастов, поддержки совместной деятельности обучающихся, родителей и педагогов) Подобные мероприятия систематически проводятся.	
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым до 100%	Провести работу с коллективом ОО, повышение квалификации работников ОО, улучшение материально-технической базы	Постоянно 2020-2021	Сергеева И.Б., директор	Систематически проводится работа с коллективом МБОУ СОШ 16, повышение квалификации работников, улучшение материально-технической базы (создание центра Точка роста)	Постоянно
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы ОО, до 100%	составление графика дежурства администрации, анкетирование	По мере необходимости 2020-2021	Сергеева И.Б., директор	Создан график дежурства администрации, проведено анкетирование.	По мере необходимости
Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Проведение соответствующих мероприятий по доведению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО до 100%	Постоянно 2020-2021	Сергеева И.Б., директор	Проведены мероприятия по увеличению доли участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг МБОУ СОШ 16: родительские собрания, круглые столы.	Постоянно

Директор МБОУ СОШ 16



Сергеева И.Б.